



DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

PROMOVAREA EGALITATII SI A DIVERSITATII IN VOLUNTARIAT

Ghid pentru organizatiile care lucreaza cu voluntari in Tara Galilor

Acest ghid se bazează pe studiul "Diversitatea de monitorizare și egalitatea de șanse în domeniul voluntariatului", publicată de Volunteer Now [2010] și elaborată în colaborare cu Comisia pentru egalitatea de șanse în Irlanda de Nord.

Mai 2013

Consiliul pentru acțiuni voluntare și consiliile județene de voluntariat din Țara Galilor lucrează împreună pentru a oferi informații și sprijin pentru sectorul terț din Țara Galilor. Pentru mai multe informații, contactați WCVA, Casa Baltică, Piața Mount Stuart, Golful Cardiff, CF10 5FH. 0800 2666329.



Centrul de Resurse și Informare
pentru Profesii Sociale C.R.I.P.S.



DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativa

CUPRINS

Ce înțelegem prin egalitate de șanse și diversitate?

De ce este importantă promovarea egalității și diversității?

Ce înțelegem prin discriminare?

Cum promovam egalitatea în voluntariat?

Cele opt standarde de egalitate și indicatori de acțiune

Anexa1: Angajamente privind egalitatea și diversitatea față de voluntari.



Centrul de Resurse și Informare
pentru Profesiuni Sociale C.R.I.P.S.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

INTRODUCERE

Acest ghid își propune să ajute organizațiile să promoveze egalitatea de șanse și diversitatea în domeniul voluntariatului.

Ghidul are la baza programa Investind in Voluntari. "Investind in Voluntari" (IiV) este standardul britanic de calitate pentru managementul voluntarilor. Egalitatea și diversitatea reprezintă o temă fundamentală în cadrul standardului IiV. Ghidul prezentat aici va permite organizațiilor să abordeze toate practicile de voluntariat care au legătură cu egalitatea și diversitatea.

Ce înțelegem prin egalitate și diversitate?

Egalitatea vizează asigurarea unui tratament echitabil al persoanelor și acordarea unui acces egal la oportunități și resurse. Egalitatea nu se referă la tratarea tuturor în același mod; este vorba despre tratarea corectă a tuturor, cu respect și recunoaștere a faptului că oamenii din medii diferite pot avea nevoi care sunt întrunite în moduri diferite.

Diversitatea vizează valorizarea diferențelor individuale. Diversitatea ne provoacă să recunoaștem și să apreciem că diferențe de orice natura devin aparente atunci când oamenii lucrează împreună, pentru a construi comunități mai puternice și medii armonioase, în beneficiul tuturor.

Oamenii provin dintr-o varietate de societati și diferă de la unul la altul în multe feluri. Aceasta varietate include diferențele care sunt evidențiate în legislația actuală privind egalitatea de șanse, cum ar fi rasa, religia și sexul, dar și, de exemplu, personalitatea fiecăruia, interesele personale și alegerile stilului de viață (cum ar fi comunicarea în dialectal galez, a fi vegetarian sau fumător).

De ce este importantă promovarea egalității și diversității?

Egalitatea și diversitatea devin din ce în ce mai importante pentru organizațiile care implică voluntari, din mai multe motive:

- Trăim într-o lume din ce în ce mai diversă, trebuie să înțelegem și să respectăm diversitatea și să răspundem în mod corespunzător și sensibil la diferențele întâlnite la alții;
- Voluntarii și cei care beneficiază de munca lor reflectă diversitatea în multe feluri, inclusiv în contextul etnic și comunitar, vorbind galeză, gen, religie, opinie politică, handicap, sexualitate și vârstă;

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

- Implementarea cu succes a standardelor de egalitate și diversitate în toate aspectele legate de voluntariat va contribui la asigurarea unui mediu bun și armonios. Se va asigura că voluntarii, angajații și beneficiarii serviciilor sunt apreciați, respectați, motivați și tratați corect;
- Toți avem dreptul să fim protejați de discriminare și hărțuire. De asemenea, avem responsabilitatea de a nu discrimina pe ceilalți;
- Toată lumea are dreptul să devină voluntar, iar organizațiile implicate trebuie să se ferească de impunerea de bariere pentru anumite grupuri din comunitate care să împiedice accesul la voluntariat.

Ce înțelegem prin discriminare?

În esență, înseamnă să tratezi pe cineva nedrept din cauza fundalului personal. Acest lucru se poate întâmpla în moduri diferite și din diferite motive.

În Țara Galilor avem un cadru juridic privind egalitatea și drepturile omului care acoperă, de exemplu, ocuparea forței de muncă, locuințele, educația și furnizarea de servicii. Oferă protecție pentru toți, bazată pe motive specifice privind egalitatea, și anume:

- gen; schimbarea de gen; cu status de căsătorit sau într-un parteneriat civil; sarcină sau concediu de maternitate; convingeri religioase și / sau opinii politice; rasă, culoare, naționalitate, origine etnică sau națională; nomad; handicap; orientarea sexuală; vârstă.

Legislația privind egalitatea de șanse identifică o serie de tipuri de discriminare:

- Discriminare directă - în cazul în care o persoană este tratată mai puțin favorabil decât altele, pe baza unui sau mai multora dintre "motivele egalității";
- Discriminare indirectă - în cazul în care o dispoziție, criteriu sau practică este aplicată în mod consecvent, dar pune oamenii dintr-un anumit mediu într-un dezavantaj nejustificat;
- Discriminarea în ceea ce privește persoanele cu handicap - în cazul în care angajatorii și prestatorii de servicii nu fac modificări rezonabile (conform legii). Obligația de a face ajustări rezonabile poate necesita, de exemplu, modificarea sau renunțarea la politicile, practicile și procedurile organizației îndepărtarea, modificarea sau evitarea anumitor caracteristici fizice ale spațiilor sau furnizarea de ajutoare sau servicii auxiliare.
- Hărțuire - orice comportament care are ca scop sau efect încălcarea demnității unei persoane sau crearea unui mediu intimidant, degradant, umilitor sau ofensator pentru acea persoană. Multe

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

forme de comportament pot constitui hărțuire, inclusiv agresiuni fizice, folosind un limbaj defavorabil și materiale vizuale sau scrise care conțin cuvinte sau imagini deranjante.

Legislația privind egalitatea de șanse, nu protejează voluntarii în același mod ca și angajații. Dacă voluntarul prestează activitatea în baza unui contract poate fi protejat, dar chiar și atunci există diferențe. Acest lucru nu înseamnă că este bine să faceți discriminări împotriva voluntarilor. Exemplele de mai jos vă vor ajuta să vă gândiți la bunele practici în angajarea voluntarilor într-un mediu în care se aplica principiul egalității și diversității.

Câteva exemple de discriminare în contextul voluntariatului

1. Discriminare directă: un proiect de voluntariat respinge un solicitant voluntar din cauza religiei sau a rasei;
2. Discriminare indirectă: un proiect de voluntariat promovează doar noi oportunități pe cale orală, majoritatea voluntarilor actuali sunt femei și această practică are ca rezultat, în cea mai mare parte, femei care doresc să devină voluntari alături de cei actuali. Practica are, ca rezultat, bărbați dezavantajați, în mod neintenționat, și care ar putea dori voluntariatul;
3. Neputința de a implementa modificări rezonabile: Un voluntar care are o insuficiență de vedere trebuie să utilizeze un computer pentru a-și îndeplini o sarcină. Un computer cu software-ul pentru a face computerul complet accesibil este disponibil și nu există nici un cost implicat în schimbarea setărilor computerului. Cu toate acestea, organizația cere altui voluntar să-și asume sarcina;
4. Hărțuirea: o femeie lesbiană pleacă mai devreme dintr-o tabără de voluntari de două săptămâni, deoarece alți voluntari fac în mod repetat glume homofobe și sexiste, chiar și după ce li s-a spus să se oprească.

Cum să promovezi egalitatea în voluntariat

Opt standarde de egalitate, prezentate mai jos, vor ajuta organizațiile care implică voluntari din Țara Galilor să creeze un mediu echitabil și armonios pentru voluntari și să comunice tuturor părților interesate angajamentul lor față de egalitate și diversitate.

Fiecare standard este însoțit de obiective specifice, care ar putea constitui baza pentru elaborarea propriilor acțiuni măsurabile, ca parte a unui plan de dezvoltare.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

1. **Angajarea în promovarea egalității și diversității** - există un angajament expres față de implicarea voluntarilor pe principiile egalității și diversității;

Obiective

Există o declarație politică scrisă privind promovarea egalității de șanse în rolurile de voluntariat;

Toate politicile legate de voluntari sunt evaluate pentru promovarea egalității și revizuite în mod regulat;

Toți angajații și voluntarii din cadrul organizației au o înțelegere clară a așteptărilor și a angajamentelor asumate în materie de egalitate.

2. **Alocarea resurselor adecvate**- organizația a alocat resursele adecvate pentru promovarea egalității pentru voluntari;

Obiective

Responsabilitatea generală pentru promovarea egalității și diversității este desemnată unui individ sau comitet specific;

Coordonatorii voluntari au fost instruiți în materie de egalitate și diversitate;

Promovarea și practica egalității și diversității sunt revizuite periodic.

3. **Încurajarea participării colective** - organizația încearcă să implice voluntari din toate sectoarele comunității;

Obiective

Orice restricții la participare vor fi clar explicate și justificate în mod obiectiv;

Cuvintele și imaginile din materiale publice (de ex. Site-ul web, raportul anual) reflectă diversitatea comunității;

Opțiunile de voluntariat sunt promovate pe cât posibil pe scară largă, inclusiv prin canale care ajung la secțiuni marginalizate ale comunității;

Monitorizarea și analizarea mecanismului de monitorizare a egalității - de exemplu, colectarea și analizarea datelor privind egalitatea de șanse pentru voluntari;

Sunt luate măsuri pentru a aborda orice subreprezentare identificată.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

4. **Elaborarea de oportunități de voluntariat inclusive și diverse** - Organizația dezvoltă roluri adecvate pentru voluntari și ia în considerare abilitățile și nevoile unice ale fiecărui voluntar;

Obiective

Descrierile sarcinilor sunt elaborate pentru rolurile de voluntariat;

Cerințele pentru fiecare rol sunt definite clar;

În măsura posibilităților, rolurile sunt dezvoltate sau adaptate pentru a satisface nevoile, abilitățile și interesele individuale.

5. **Protejarea voluntarilor împotriva hărțuirii** - organizația se angajează să se asigure că voluntarii sunt protejați împotriva daunelor;

Obiective

Organizația promovează medii echitabile și armonioase de voluntariat;

Organizația investighează orice plângere de hărțuire rapid și temeinic;

Voluntarii din toate mediile sunt tratați cu respect, iar informațiile colectate în scopul monitorizării acestora sunt păstrate confidențiale.

6. **Promovarea recrutării corecte și transparente** - organizația se angajează să folosească o activitate echitabilă, eficientă și consecventă de recrutare a oricărui potențial voluntar;

Obiective

Există un pachet accesibil de recrutare / informații;

Sunt în vigoare proceduri și înregistrări consecvente;

Se solicită numai informații adecvate;

A fost creat un sistem confidențial de monitorizare a egalității de șanse;

Este dat feedback solicitanților care nu au reușit;

Se are în vedere o abordare consistentă în ceea ce privește colectarea referințelor și efectuarea altor verificări înainte de programare.

DAP Voluntar – Dialog, Acțiune și Profesionalism în promovarea de către ONG-uri a voluntariatului în interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

7. **Comunicarea de proceduri clare și echitabile** - se instituie proceduri clare pentru a sprijini voluntarii în rolul lor;

Obiective

Voluntarii primesc o inducție aprofundată și li se oferă îndrumări și proceduri relevante;

Voluntarii sunt conștienți de așteptările și angajamentele asumate de organizație;

Voluntarii au o imagine clară cu privire la modul în care pot formula o plângere sau o solicitare.

8. **Sprijinirea diverselor nevoi individuale** - organizația ține cont de diversele nevoi de sprijin ale voluntarilor.

Obiective

Organizația va satisface nevoile și angajamentele individuale ale voluntarilor, în măsura posibilităților;

Organizația recunoaște diferitele nevoi de sprijin ale voluntarilor și va dezvolta sisteme de sprijin și supraveghere care sunt sensibile la acest lucru;

Voluntarii au oportunitatea de a contribui la dezvoltarea organizației prin procese de consultare și feedback.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

ANEXA 1

Model de declarație de angajament față de egalitate și diversitate în voluntariat

Angajamentul nostru față de voluntari ...

[Numele organizației] se angajează să ofere egalitatea de șanse atunci când elaborează și sprijină voluntariatul. Deși nu există o obligație legală privind egalitatea, recunoaștem o obligație morală clară de a promova corectitudinea și egalitatea în ceea ce privește voluntariatul.

Apreciem toți voluntarii și valorizăm diversitatea și identitatea lor unică și diversă, inclusiv (dar nu exclusiv) credința religioasă, opinia politică, fundalul social, originea etnică și națională, genul, orientarea sexuală, dizabilitatea sau vârsta.

Ce puteți aștepta de la noi ...

Credem că voluntarii ar trebui să reflecte diversitatea comunităților în care lucrează și au dreptul de a lucra într-un mediu care nu este discriminatoriu.

Dacă vă confrunțați cu orice formă de discriminare sau hărțuire în timp ce faceți voluntariat cu noi, aveți dreptul să adresați o plângere la noi și veți fi informat despre procedura corespunzătoare. Toate reclamațiile vor fi tratate cu seriozitate, prompt și confidențial.

Ce așteptăm de la voi ...

Atunci când reprezentați această organizație ca voluntar, așteptăm să respectați angajamentul nostru față de egalitate. Trebuie să-i tratați pe alții cu demnitate și respect și să nu îi discriminați.

Așteptăm să ne sprijiniți în comunicarea faptului că un comportament discriminatoriu este inacceptabil. Ar trebui să alertați un membru al personalului sau un comitet de conducere dacă apare un incident care vă provoacă îngrijorare.

Vom proteja voluntarii de discriminare ...

[Numele organizației] va depune toate eforturile pentru a se asigura că nu vor fi cazuri de discriminare sau hărțuire. Metodele noastre:

- Ne vom asigura că tuturor voluntarilor / angajaților / utilizatorilor de servicii li se acordă această declarație de angajament față de egalitate și diversitate;
- Vom explica declarația tuturor voluntarilor / angajaților / utilizatorilor de servicii;

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

- Ne vom asigura că plângerile de discriminare sunt tratate cu promptitudine;
- Vom stabili un bun exemplu prin tratarea voluntarilor cu corectitudine, demnitate și respect;
- Vom fi atenți la comportamente inacceptabile și luăm măsurile corespunzătoare;
- Vom căuta să respectăm standardele de "cele mai bune practici" pentru promovarea egalității și diversității.

Sursa:

Traducere a ghidului elaborat de către WCVA

https://www.google.ro/search?source=hp&ei=P7hhXKukCY3QwAKw45a4DQ&q=wcva+promoting+diversity&oq=wc&gs_l=psy-ab.1.1.35i39l2j0l8.846.1192..2821...0.0..0.156.431.0j3.....0....1..gws-wiz.....0..0i131.bqTpTe8MMZo

<https://www.wcva.org.uk/volunteering>